

Gebruikersovereenkomst voor de Website van De Reparatiebalie

Laatste update: 2025-04-01

Inleiding

Deze overeenkomst bevat juridische bepalingen die gelden bij het gebruik van de websites dereparatiebalie.nl en www.dereparatiebalie.nl (hierna: De Website). Operationele details zoals registratieprocedures en praktisch gebruik van De Website worden elders beschreven. Juridische documenten, waaronder de Algemene Voorwaarden, Gedragscodes en Privacyverklaring, zijn beschikbaar via dereparatiebalie.nl/overeenkomst.

1. Definities

- **De Reparatiebalie:** De organisatie achter De Website, die een reparatiewinkel exploiteert.
- **De Website:** De websites met de domeinen dereparatiebalie.nl en www.dereparatiebalie.nl waarop De Reparatiebalie haar diensten aanbiedt.
- **Gebruiker:** Iedere persoon die De Website bezoekt en/of zich hierop registreert, waaronder reparateurs.
- **Algemene Voorwaarden:** De voorwaarden die betrekking hebben op de bedrijfsvoering, aansprakelijkheid en overige juridische zaken.
- **Gedragscodes:** Het document waarin het gewenste gedrag van reparateurs ten aanzien van klanten en collega-reparateurs is vastgelegd. Onder andere ten aanzien van veiligheid.

2. Toepasselijkheid

- Deze overeenkomst geldt voor ieder gebruik van De Website.
- Door gebruik te maken van De Website verklaart de Gebruiker akkoord te gaan met deze overeenkomst, alsmede met de aanvullende documenten (Algemene Voorwaarden, Gedragscodes en Privacyverklaring), die online te raadplegen zijn via dereparatiebalie.nl/overeenkomst.

3. Aansprakelijkheid

- De Reparatiebalie spant zich in om De Website betrouwbaar en veilig beschikbaar te maken, maar kan niet garanderen dat deze foutloos, ononderbroken en te allen tijde beschikbaar is.
- De Reparatiebalie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het gebruik of niet beschikbaar zijn van De Website, behalve indien sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- Voor nadere aansprakelijkheidsbepalingen wordt verwezen naar de Algemene Voorwaarden.

4. Verwerking van Persoonsgegevens en Dataopslag

- De Reparatiebalie verwerkt persoonsgegevens (zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer) en gebruiksgegevens (zoals bezoeken aan De Website, inlogmomenten en uitgevoerde acties, waaronder inschrijvingen en afhandelingen van reparaties) uitsluitend ter uitvoering van haar dienstverlening, en overeenkomstig de toepasselijke Nederlandse en Europese privacywetgeving (AVG).
- Gebruikers hebben het recht om inzage, correctie of verwijdering van hun persoonsgegevens te verzoeken. Anonieme en geaggregeerde gegevens over uitgevoerde acties blijven behouden voor administratieve en statistische doeleinden. Meer informatie is beschikbaar in de Privacyverklaring.

5. Cookies en Analysetools

- De Website maakt uitsluitend gebruik van functionele cookies en anonieme analysetools die noodzakelijk zijn voor het functioneren en verbeteren van De Website.
- Meer informatie hierover is te vinden in de Privacyverklaring.

6. Wijzigingen en beschikbaarheid van documenten

- De Reparatiebalie behoudt zich het recht voor deze overeenkomst en de aanvullende juridische documenten te wijzigen.
- De meest recente versie van alle juridische documenten is beschikbaar via dereparatiebalie.nl/overeenkomst. Gebruikers dienen zelf periodiek te controleren of wijzigingen zijn aangebracht.
- Door voortgezet gebruik van De Website accepteert de Gebruiker steeds de meest recente versie van deze documenten.

7. Toepasselijk Recht en Geschillen

- Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Eventuele geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Slotbepaling

Door registratie en/of gebruik van De Website bevestigt de Gebruiker dat hij/zij deze overeenkomst, evenals de aanvullende documenten (Algemene Voorwaarden, Gedragcodes en Privacyverklaring), heeft gelezen, begrepen en accepteert.