

# Privacyverklaring De Reparatiebalie

*Laatste update: 2025-04-01*

## Inleiding

De Reparatiebalie respecteert uw privacy en behandelt persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze privacyverklaring informeert u over hoe wij persoonsgegevens verwerken via De Website [dereparatiebalie.nl](https://dereparatiebalie.nl) en [www.dereparatiebalie.nl](https://www.dereparatiebalie.nl) (hierna **De Website**).

---

## 1. Verantwoordelijke voor gegevensverwerking

De Reparatiebalie - Bas Defize  
Godebaldkwartier 89, 3511 DN Utrecht  
privacy@dereparatiebalie.nl  
+31 (0)6 24 58 74 60

## 2. Persoonsgegevens die wij verwerken

De Reparatiebalie verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om haar dienstverlening aan te bieden en te verbeteren. Dit betreft onder andere:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (optioneel)
- Bezoekgegevens van De Website (geanonimiseerd)
- Inloggegevens (zoals datum en tijd)
- Acties uitgevoerd op De Website (bijvoorbeeld registratie voor dagdelen of afhandeling reparaties)

## 3. Doel van verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen voor de volgende doeleinden:

- Het registreren en beheren van gebruikersaccounts en het faciliteren van deelname aan activiteiten.
- Communicatie over wijzigingen, planning, en dienstverlening van De Reparatiebalie.
- Beheer en verbetering van De Website en de gebruikerservaring.
- Het naleven van wettelijke verplichtingen.

Wij verwerken geen persoonsgegevens voor andere doeleinden en verstrekken deze nooit zonder toestemming aan derden, behalve wanneer dat noodzakelijk is voor de dienstverlening of indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

#### **4. Bewaartermijn persoonsgegevens**

Persoonsgegevens worden bewaard zolang u een actief account hebt bij De Reparatiebalie. Wanneer u uw account opzegt of verzoekt om verwijdering van uw persoonsgegevens, verwijderen wij alle gegevens waarmee u geïdentificeerd kunt worden binnen 30 dagen.

Acties die gebruikers hebben uitgevoerd (zoals aanmeldingen of afhandeling van reparaties) worden na verwijdering van persoonsgegevens geanonimiseerd bewaard voor administratieve, statistische en veiligheidsdoeleinden. Deze geanonimiseerde data zijn niet meer tot personen herleidbaar.

#### **5. Cookies en analysetools**

De Website gebruikt alleen functionele cookies en anonieme analysetools om een goede werking en verbetering van De Website te garanderen. Deze cookies verzamelen geen persoonlijke gegevens. Voor meer informatie zie onze Cookie-informatie in de gebruikersovereenkomst.

#### **6. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens of vragen om beperking van deze verwerking.

Verzoeken hiervoor kunt u indienen via e-mail aan [privacy@dereparatiebalie.nl](mailto:privacy@dereparatiebalie.nl) of schriftelijk via het genoemde postadres. We reageren binnen 30 dagen op uw verzoek.

#### **7. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

De Reparatiebalie neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik en openbaarmaking. Mocht u toch het idee hebben dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, neem dan contact met ons op via [privacy@dereparatiebalie.nl](mailto:privacy@dereparatiebalie.nl).

#### **8. Wijzigingen in deze privacyverklaring**

De Reparatiebalie behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen worden op deze pagina gepubliceerd. We raden u aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen.

#### **Contactgegevens voor vragen over privacy:**

De Reparatiebalie - Bas Defize  
Godebaldkwartier 89, 3511 DN Utrecht  
[privacy@dereparatiebalie.nl](mailto:privacy@dereparatiebalie.nl)  
+31 (0)6 24 58 74 60