

# Algemene leveringsvoorwaarden Voor Producten en Diensten

Stichting De Reparatiebalie

Index

Artikel 1	Definities	3
Artikel 2	Toepasselijkheid	3
Artikel 3	Prijzen	3
Artikel 4	Betalingen	3
Artikel 5	Garantie	4
Artikel 6	Informatieverstrekking door de Klant	4
Artikel 7	Vrijwaring	5
Artikel 8	Aansprakelijkheid De Reparatiebalie	5
Artikel 9	Vervaltermijn	5
Artikel 10	Overmacht	5
Artikel 12	Toepasselijk recht en bevoegde rechter	6
Artikel 13	Slotbepaling	6

## **Artikel 1 Definities**

1. De Reparatiebalie: Stichting De Reparatiebalie, gevestigd te Utrecht, KvK nr 95417117.
2. Klant: degene met wie De Reparatiebalie een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: De Reparatiebalie en Klant.
4. Consument: Een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

## **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen overeenkomsten en leveringen van diensten en producten door of namens De Reparatiebalie
2. De Reparatiebalie en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. De Reparatiebalie en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

## **Artikel 3 Prijzen**

1. De Reparatiebalie hanteert prijzen in euro's, exclusief kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. De Reparatiebalie mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. De Reparatiebalie hanteert voor haar reparaties een vrijwillige bijdrage, de hoogte daarvan te bepalen door de Klant.
4. Indien een defect onderdeel dient te worden vervangen, zullen de kosten van een vervangend onderdeel voor rekening zijn van de Klant.
5. Voor de verkoop van gerenoveerde apparaten worden vaste prijzen gehanteerd.

## **Artikel 4 Betalingen**

1. De Klant rekent producten direct af in de winkel
2. Nieuw te bestellen onderdelen inclusief eventuele verzendkosten worden voorafgaand aan de bestelling door de Klant betaald.
3. De Reparatiebalie mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling of zekerheidsinstelling eisen voor het totale bedrag van de dienstverlening

## Artikel 5 Garantie

1. Wanneer de Klant en De Reparatiebalie een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor De Reparatiebalie enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatverplichting.
2. Op de dienstverlening wordt een garantie verleend van 1 maand na levering. Op een eventueel gemonteerd reserveonderdeel wordt een garantie verleend van 3 maanden na montage door De Reparatiebalie.
3. Op geleverde producten wordt een garantie verleend van 3 maanden na levering en betaling.
4. De garantie conform lid 3 omvat een inspanningsverplichting om een geleverd product te repareren.
5. De garantie op producten geldt niet:
  - in het geval van normale slijtage
  - voor schade ontstaan door ongevallen
  - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
  - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant.
6. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die De Reparatiebalie levert, gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.

## Artikel 6 Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze beschikbaar aan De Reparatiebalie.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden ook indien deze van derden afkomstig zijn voor uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert De Reparatiebalie de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door De reparatiebalie redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit eventueel voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

## Artikel 7 Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart De Reparatiebalie tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Reparatiebalie geleverde producten en/of diensten.

## Artikel 8 Aansprakelijkheid De Reparatiebalie

1. De Reparatiebalie is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. In geval van schade als bedoeld in lid 1, zal de Klant De Reparatiebalie onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stellen, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat De Reparatiebalie in staat is adequaat te reageren.
3. Wanneer De Reparatiebalie aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
4. De Reparatiebalie is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
5. Wanneer De reparatiebalie aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft

## Artikel 9 Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van De Reparatiebalie vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW

## Artikel 10 Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van De reparatiebalie door de Klant niet aan De Reparatiebalie kan worden toegerekend wanneer sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer, maar is niet beperkt tot, het volgende:
  - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp;
  - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorger of anderen;
  - stroom-, electriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen;
  - computervirussen;
  - stakingen;
  - overheidmaatregelen.
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor De Reparatiebalie haar verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat De Reparatiebalie die kan nakomen.

4. De Reparatiebalie hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen ook niet wanneer De Reparatiebalie hiervan voordeel heeft.

## **Artikel 11 Privacy**

1. De Reparatiebalie zal opgegeven persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor het uitvoeren van de overeenkomst, een en ander met inachtneming van de privacy bepalingen, die gelden in het vestigingsland van de voor de overeenkomst registerende instantie en overeenkomstig haar eigen privacy statement, die zij heeft gepubliceerd op haar website.
2. De Reparatiebalie zal persoonsgegevens die worden gegenereerd of verwerkt in het kader van de overeenkomst niet anders verwerken dan in opdracht van de Klant, tenzij de wet anders voorschrijft.

## **Artikel 12 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en De Reparatiebalie is Nederlands recht van toepassing
2. Geschillen welke tussen De Reparatiebalie en de Klant mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen partijen gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door de bevoegde Rechtbank te Utrecht, afhankelijk van de absolute competentie de Rechtbank Utrecht zelf of haar Sector Kanton, een en ander onverminderd het recht van Partijen een voorlopige voorziening te vragen en onverminderd het recht der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen bepaalt

## **Artikel 13 Slotbepaling**

1. De Reparatiebalie is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden.
2. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.
3. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst benadert van wat De Reparatiebalie bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.